

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ СПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА TELEGAPLAN/ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования сервиса TelegaPlan (далее — «Сервис») и определяет права и обязанности Пользователей и Оператора.

1.2. Текст настоящего Соглашения размещен в Личном кабинете и доводится до сведения Пользователя в момент прохождения им процедуры регистрации.

1.3. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная версия всегда доступна в Личном кабинете.

1.5. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

1.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Личного кабинета.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

- **Оператор** – юридическое лицо ООО «Дакра» (ИНН 3702733036, ОГРН 1143702015566), предоставляющее доступ к Сервису TelegaPlan
- **Пользователь** (Контрагент) – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе и принимающее условия настоящего Соглашения.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Сервиса, доступ к которому осуществляется через Telegram, где отображаются настройки аккаунта и уведомления.
- **Telegram-аккаунт** – учетная запись Пользователя в мессенджере Telegram, используемая для авторизации в Сервисе.
- **Бот** – автоматизированный сервис @telegaplanbot, через который осуществляется вся коммуникация и рассылка уведомлений.
- **Авторизационные данные** – данные, получаемые от Telegram (имя, публичная ссылка, фотография) для идентификации Пользователя.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису для управления Telegram-каналами, их монетизации, автоматизации работы с контентом и аналитики.

3.2. Обязательства Оператора в рамках настоящего Соглашения являются сопутствующими обязательствам, возникшим из договора между Сторонами, и их стоимость включена в цену договора (при наличии платных услуг).

3.3. Все операции, связанные с использованием Сервиса, осуществляются исключительно через Telegram, в том числе посредством Telegram-бота @telegaplanbot.

4. Регистрация и предоставление доступа

4.1. Первичная авторизация

При нажатии кнопки «Войти» (Регистрация) на сайте или в интерфейсе Сервиса Пользователь инициирует процесс авторизации через Telegram. После принятия запроса на авторизацию аккаунта в Telegram происходит регистрация Пользователя в системе.

4.2. Подключение к функционалу

Для полноценного использования Сервиса Пользователь обязан добавить бота @telegaplanbot в свой Telegram-канал, который будет использоваться для рассылки уведомлений и управления каналом.

4.3. Общие положения по авторизации

- Авторизация осуществляется через API Telegram без необходимости создания отдельного логина или пароля.
 - Идентификация Пользователя производится на основе данных, полученных от Telegram (имя, публичная ссылка, фотография).
 - Пользователь обязан обеспечить сохранность своего Telegram-аккаунта и не передавать доступ третьим лицам.
 - В случае утраты доступа к Telegram-аккаунту Оператор не несёт ответственности за возможные последствия.
-

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Пользователя

- Пользователю Личного кабинета, создавшему Личный кабинет, присваивается статус «Владелец». Только Пользователь с данным статусом имеет право предоставлять доступ к Личному кабинету другим лицам.
- Пользователь со статусом «Владелец» вправе предоставить доступ к Личному кабинету одному или нескольким лицам, присвоив им соответствующий статус, доступный в интерфейсе Личного кабинета.

5.2. Обязанности Пользователя

- Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством.
- Пользователь обязан предоставлять достоверные данные при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии.
- Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые в Личном кабинете с использованием индивидуальных Авторизационных данных.

5.3. Дополнительные положения

- Пользователи Личного кабинета авторизуются с использованием индивидуальных Авторизационных данных для каждого Пользователя.
- Удаление Пользователя из Личного кабинета приводит к утрате доступа ко всем функциям, включая подписки и уведомления, и не подлежит восстановлению до состояния, существовавшего до удаления.

6. Обработка персональных данных и информационная безопасность

6.1. Оператор имеет право обрабатывать персональные данные Пользователей в объёме, необходимом для предоставления услуг Сервиса.

6.2. Персональные данные используются для рассылки уведомлений, обработки информации о Telegram-каналах и информирования Пользователей о функционале и изменениях Сервиса.

6.3. Оператор принимает меры по защите персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Пользователь подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных Оператором на условиях настоящего Соглашения.

6.5. Политика информационной безопасности Сервиса предусматривает применение современных технологий защиты информации.

6.6. Пользователь гарантирует наличие своего согласия на обработку персональных данных Оператором на условиях настоящего Соглашения.

7. Гарантийные обязательства и отказ от ответственности

7.1. Сервис предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, точности информационного содержания, пригодности для конкретных целей, системной интеграции, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Контрагентов.

7.2. Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Оператором и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке. Приведенные в Соглашении примеры функционала Личного кабинета носят информационный характер в целях определения возможного круга вопросов, сопутствующих обязательствам, возникающим из Договора, и не могут рассматриваться как гарантия Оператора поддерживать какой-либо функционал.

7.3. Гарантийные обязательства Оператора ограничены настоящим Соглашением и не распространяются на случаи, связанные с действиями третьих лиц или сбоем работы Telegram и связанных сервисов.

7.4. Оператор не несёт ответственности за:

- Действия третьих лиц, повлиявшие на работу Сервиса.
- Последствия утраты доступа Пользователя к его Telegram-аккаунту.
- Сбои в работе Telegram и связанных сервисов.

7.5. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.

8. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до его расторжения.

9.2. Соглашение заключено на неопределенный срок.

9.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения посредством удаления Личного кабинета. В этом случае Соглашение считается расторгнутым в момент удаления Личного кабинета.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает, что Пользователь принял новые условия. Если Пользователь не согласен с изменениями, он должен прекратить использование Сервиса.

9.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

9.5. Настоящее Соглашение является полным соглашением между Пользователем и Оператором по вопросам использования Сервиса TelegaPlan и заменяет все предыдущие договорённости.

9.6. Обращения в службу поддержки осуществляются исключительно с темой «у меня Проблема» по реквизитам, указанным после авторизации в Личном кабинете, с подробным описанием проблемы и указанием логина авторизованного в системе Telegram-аккаунта. Обращаться имеет право только правообладатель.

9.7. Все споры, возникшие из настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора или его представителя.

9.8. Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Контрагента.

9. Условия оплаты, возврата и отмены

Оплата услуг: Оплата услуг сервиса TelegaPlan осуществляется через электронные платежные системы, указанные Оператором. Подробная информация о стоимости услуг доступна на сайте telegaplan.me. Оплата подтверждает согласие Пользователя с условиями предоставления услуг.

Возврат и отмена услуг: Возврат денежных средств может быть осуществлён при обращении в службу поддержки, если для этого имеются основания (например, ошибки в списании средств или невозможность предоставления услуги по техническим причинам). Запрос на возврат должен быть подан в течение 14 календарных дней с момента оплаты. Оператор оставляет за собой право рассматривать каждый случай индивидуально.

Отмена услуги возможна в любой момент через Личный кабинет. При этом средства за неиспользованный период не возвращаются, если иное не предусмотрено условиями возврата.

Доставка услуг: Услуги сервиса TelegaPlan предоставляются в электронном виде. Доступ к функционалу осуществляется немедленно после подтверждения оплаты, если иное не указано в описании услуги. Для бесплатных тарифов доступ предоставляется сразу после регистрации.

Правила и порядок оплаты: Пользователи могут ознакомиться с актуальной информацией о проводимых акциях, изменениях в тарифах и условиях предоставления услуг в Личном кабинете и на официальном сайте TelegaPlan. Оператор оставляет за собой право изменять условия и стоимость услуг без уведомления пользователей. После окончания подписки пользователь имеет право согласиться с новой стоимостью и оплатить новый период.

Пользователь обязан самостоятельно следить за актуальностью условий и правил использования сервиса. Оплата услуг подтверждает согласие с действующими на момент оплаты условиями.

Последнее обновление: 10.02.2025